

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma TR Wohndesign

Mai 2026

§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://the-ruler-epoxy.com>.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Mladen Vlahovic

Fernitzer Straße 12

A-8071 Hausmannstätten

zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) E-Mail mit Anfrage/Bestellung senden
- 3) Sie bekommen von uns Angebot oder Kaufbestätigung

4) Versand/Abholung nach Vereinbarung

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten, AGB und unsere Vorinformation für Kunden per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://the-ruler-epoxy.com> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen Versandkosten und/oder Montage. Die Versandkosten/Montage werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt bzw. auf dem erstellten Angebot ausgewiesen.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Überweisung.
Es gelten folgende Zahlungsbedingungen:

70 % Anzahlung – der Restbetrag ist **7 Tage** netto nach Rechnungslegung zu begleichen.

(3) Da jegliche Produkte von Hand und auf Kundenwunsch gefertigt werden, kann aufgrund von Sonderwünschen der Preis vom angegebenen Produktpreis abweichen. Dies wird aber schriftlich in einem Angebot mit allen weiteren Produktdetails ausgewiesen.

(4) Bei Überschreitung des Zahlungsziels werden Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe (§ 456 UGB bzw. § 1333 ABGB) berechnet.

§4 Lagerung und Abholung der Ware

Nach Fertigstellung der bestellten Ware wird der Kunde umgehend über die Liefer- bzw. Abholmöglichkeit informiert.

Die Ware ist innerhalb von 3 Werktagen nach dieser Benachrichtigung abzuholen bzw. ein Liefertermin zu vereinbaren.

Erfolgt innerhalb dieses Zeitraums keine Rückmeldung oder Abholung, behalten wir uns vor, ab dem 4. Tag Lagerkosten in Höhe von 7 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer pro Kalendertag zu berechnen.

Diese Regelung dient ausschließlich dem Ausgleich der entstehenden Lagerkosten und der Sicherstellung eines reibungslosen Betriebsablaufs.

Selbstverständlich bemühen wir uns, gemeinsam mit dem Kunden eine angemessene Lösung zu finden, falls unvorhergesehene Umstände eine zeitnahe Lieferung oder Abholung verzögern.

§5 Lieferung

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel nach Fertigstellung versandfertig. Die Lieferung erfolgt nach Vereinbarung. Zur Optimierung der Logistik und zur Gewährleistung einer wirtschaftlichen Zustellung behalten wir uns vor, Lieferungen in Form von Sammeltouren zu organisieren. Hierdurch kann es innerhalb der Lieferregion zu terminlichen Abstimmungen kommen, um mehrere Kunden gebündelt zu beliefern. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Lieferfrist beläuft sich auf 8 bis 14 Wochen. Von dieser Frist ausgenommen sind unser Betriebsurlaub sowie gesetzliche Feiertage, welche nicht zur Lieferzeit zählen. Da unsere Produkte individuell gefertigt werden und der Transportweg die Abwicklung von Zollformalitäten sowie internationale Logistikrouten umfasst, gilt diese Frist als voraussichtliche Planungszeit. Im Falle eines etwaigen Lieferverzuges durch unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Verzögerungen bei der Zollabfertigung, Streiks oder logistische Engpässe) ist der Kunde verpflichtet, uns eine angemessene Nachfrist von mindestens 21 Tagen zu setzen, bevor ein Rücktritt vom Vertrag oder sonstige Ansprüche geltend gemacht werden können.

(3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

(4) Unsere Lieferungen erfolgen ausnahmslos ohne Montage und jegliches Montage Zubehör, außer es ist extra eine Montage angeführt.

(5) Bei Übergabe der bestellten Ware hat der Kunde das Übergabeprotokoll zu lesen und zu unterschreiben.

(6) Mit der Übergabe der Ware gilt diese als ordnungsgemäß übernommen, sofern keine offensichtlichen Mängel im Übergabeprotokoll vermerkt wurden.

§6 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§7 Gewährleistung und Materialeigenschaften

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) **Wichtiger Hinweis:** Holz und Epoxidharz sind Natur- bzw. Handwerksprodukte. Materialbedingte Eigenschaften (z. B. Maserung, Astlöcher, minimale Farbdifferenzen oder natürliche Trocknungsrisse) gemäß unserer „Vorinformation für Kunden“ stellen keinen Mangel dar.

§8 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß **§ 18 Abs. 1 Z 3 FAGG** nicht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Waren, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (individuelle Maßanfertigungen).

§9 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.